

Inbjudan till Kongress

för hälso- och
sjukvårdsadministratörer **18-19 maj 2017**

NÄRINGSLIVETS HUS Storgatan 19 Stockholm



Arrangör: LSF – Läkarsekreterares och Sjukvårdsadministratörers Förbund.

HOTELLRUM

Vi har preliminärboklat rum på Clarion Collection Hotel Wellington, Storgatan 6, Stockholm. Hotellet ligger snett över gatan från Näringslivets hus. Vill du bo där så kan du ringa 08-667 09 10 eller mejla cc.wellington@choice.se
Uppge bokningsnummer: 2064R085661

Hotellet håller dessa rum till den 18 april så vänta inte för länge – Först till kvarn!

ANMÄL DIG PÅ www.lsf.se



I 45 år har LSF arrangerat utbildningar - av medicinska sekreterare för medicinska sekreterare. Vår kongress är den naturliga samlingspunkten för medicinska sekreterare och administratörer i vården.

- Vi ger dig ökad kompetens och aktuell information om yrket
- Du får ett nätverk av kollegor från hela landet för erfarenhetsutbyte

KONGRESSPRIS

Priserna är exklusive moms men inkluderar två luncher, kaffe samt middag.

4.900 kronor för medlem och

6.600 kronor för icke medlem med anmälan **senast den 20 mars**

5.400 kronor för medlem och

6.900 kronor för icke medlem med anmälan **efter den 20 mars**

400 kronor per dag för studerande och pensionärer, exkl. middag, som kostar **600** kronor

Sista anmälningsdag den 21 april

OM YRKESFÖRBUNDET

LSF är ett yrkesförbund som värnar om medicinska sekreterares och sjukvårdsadministratörers yrkesutveckling genom att bland annat arrangera kongresser, riktade seminarier och nätverksträffar. Eftersom vi inte är ett vinstdrivande företag så användas eventuellt överskott till det fortsatta arbetet för medicinska sekreterare/vårdadministratörer.

Vi verkar för samarbete och förståelse mellan kollegor inom skilda verksamhetsområden och de goda nätverk detta kan föra med sig. Du som ännu inte är medlem – bli det via vår hemsida www.lsf.se

Då får du vår tidning LSF Magazinet, 5 nummer per år, LSF:s nyhetsbrev, tillgång till medlemssidor på vår hemsida samt inte minst lägre kongress- och seminariepriser. Som LSF-medlem har du även möjlighet att teckna en förmånlig sjukvårdsförsäkring.

Middag

Torsdag kl. 18.00-23.00

**Middag ombord på
M/S Waxholm III**

**Vi åker en tur i Stockholms
vackra skärgård med det pampiga
fartyget byggt år 1903,
samtidigt som vi blir
serverade en
3-rätters middag.**

10
DE
FÖRST ANMÄLDA
FÅR VAR SIN
BLOMSTERCHECK

RETURADDRESS

Läkarsekreterares och
sjukvårdsadministratörers förbund
Box 7258
103 89 Stockholm

B



Torsdagen den 18 maj 2017

- 08.15 Registrering** med kaffe och liten smörgås eller kaka från kl. 08.15
- 08.45 Yrkesförbundet 65 år**
Helena Zander Ögren, LSF:s förbundsordförande ger en tillbakablick på yrket och förbundet
- 09.05 Tidsöverskott, effektivt lyssnande, tjuvlyssnande och olika sätt att lyssna och respondera**
Kent Adelman, docent i didaktiskt lyssnande samt biträdande professor i svenska vid Malmö Högskola. Han har skrivit flera böcker och i den senaste försöker han underlätta för förändring genom att utveckla lyssnande ledarskap, organisationer och miljöer.
- 09.45 Kaffe och utställningsbesök**
- 10.25 Tidsöverskott, effektivt lyssnande mm forts**
- 11.15 Journalförstöring – från ansökan till beslut**
- vad ska en journal innehålla
- vilka uppgifter kan bli föremål för en ansökan om journalförstöring,
- vad menas med journalförstöring,
- hur fattar IVO sina beslut,
- vilka krav ställs på den som ansöker,
- skillnaden mellan journalförstöring och rättelse,
- vad gäller vid bifallsbeslut,
- vad kan vården göra för att "minska" antalet ansökningar om journalförstöring.
Linda Hamidi, utredare/ jurist på IVO och arbetar främst med frågor som rör journalförstöring, tandvård och tillsyn över hälso- och sjukvårdspersonal. Har arbetat på IVO sedan starten dvs 2013 och tycker fortfarande att det finns mycket att lära sig inom "hälso- och sjukvårdsjuridiken". Har tidigare arbetat på Socialstyrelsen med klagomålsfrågor samt på advokatbyrå i Paris och då mest med internationell privaträtt.
- 12.00 Lunch och utställningsbesök**
- 13.10 Den medicinska sekreterarens centrala roll på en akutmottagning**
Linda Jörgensen, medicinsk sekreterare Kungälv sjukhus
- 13.50 Kaffe och utställningsbesök**
- 14.15 Från snack till verkstad**
Agneta Karlsson, statssekreterare på Socialdepartementet föreläser om regeringens satsning på e-hälsa
- 15.00 Sekreterarsamordning i primärvård ger strukturerat samarbete**
Eva Jansson, sekreterarsamordnare primärvården, Region Uppsala. Eva kommer att informera oss om samarbetet mellan 26 vårdcentraler med gemensamt arbetssätt och rutiner, vilket har skapat korta utskriftstider och diktatlistor i balans.
- 15.45 Sammanfattning och avslutning av dagen**
Helena Zander Ögren sammanfattar dagen och informerar om kvällens höjdpunkt

Fredagen den 19 maj 2017

- 09.00 Shit. Måsta ala wrajta så HÄR i framtajden. LR??? Ett föredrag om vart det svenska skriftspråket är på väg**
Patrik Hadenius, chefredaktör för Språktidningen. Språktidningen skriver om allt som har med alla språk att göra. I en och samma tidning ryms både avancerad populärvetenskap och lättsamma reportage. Här finns kontroverser, kuriosa och konkreta skrivråd. Med andra ord: En föreläsning för alla som gillar svenska språket och skrivråd!
- 10.00 Kaffepaus**
- 10.20 Svenska skriftspråket forts**
- 11.00 Effektivt resursutnyttjande i primärvården – vårdcentralen vände ekonomisk motvind till medvind tillsammans med de medicinska sekreterarna**
Cecilia Blomkvist, medicinsk sekreterare och administrativ enhetschef på Vårdcentralen Ekensberg, Landstinget Sörmland
Cecilia har arbetat som medicinsk sekreterare sedan 1990 och administrativ enhetschef sedan 2010. Driver mottagningens sekretariat och startade primärvårdens sekreterarcentral hösten 2016. Hon sitter i ledningsgruppen sedan 2006 och har alltid haft ett brinnande engagemang för effektivt resursutnyttjande i vården. 2014 initierade och drev Cecilia det förbättringsarbete hon ska berätta om när de medicinska sekreterarna var med och vände ett förväntat minusresultat till plusresultat.
- 12.00 Lunch**
- 13.00 Självisikt leder till tydligare kommunikation!**
Marlou Mönnig Vieslie, skådespelare, pedagog och lärare. Se dig själv -Se andra -Se uppgiften -Se möjligheten! Få syn på din egen kommunikationsstil! Kroppens och röstens betydelse! Korta övningar! Tid för reflektion och frågor! Marlou utbildar personal och ledare inom näringsliv och offentlig verksamhet i kommunikation, ledarskap och teambyggande. Hon är övertygad om att alla människor har kompetens som kan utvecklas genom att de blir medvetna om sina resurser.
- 13.45 Kaffepaus**
- 14.00 Självisikt leder till tydligare kommunikation forts**
- 15.00 Avslutning och sammanfattning av dagarna**
Helena Zander Ögren



KENT
ADELMANN



LINDA
HAMIDI



LINDA
JÖRGENSEN



AGNETA
KARLSSON



EVA
JANSSON



PATRIK
HADENIUS



CECILIA
BLOMKVIST



MARLOU
MÖNNIG VIESLIE