



LSF

Inbjudan till **Kongress för hälso- och sjukvårdsadministratörer 10-11 maj 2012** Quality Hotel 11 & Eriksbergshallen Maskingatan 11, Göteborg

Den naturliga samlingspunkten för medicinska sekreterare/
administratörer i vården är LSF-kongressen, som i år kommer att
genomföras i Göteborg.

Vi har genom åren fått många förfrågningar om varför vi alltid är i
Stockholm. Många deltagare vill gärna åka till någon annan stad. Nu
har alla chansen att åka till härliga Västkusten!

Quality Hotel 11 och Eriksbergshallen erbjuder en inspirerande,
kreativ och avkopplande miljö för vår konferens. I hjärtat av
Göteborg, i de gamla varvsbyggnaderna längs med älvkanten, får vi
lyssna till mycket intressanta föreläsningar och träffa många
kollegor.

Hotellrum

Om du också vill bo på Quality Hotel 11, så har vi förhandsbokat
ett antal rum. Vid beställningen uppger du bokningsnr 148630,
men vänta inte för länge med rumsbeställningen. Antal rum är
begränsade.

Först till kvarn!

Arrangör:

**LSF – Läkarsekreterares och
Sjukvårdsadministratörers
Förbund.**

Med erfarenhet av att arrangera
kongresser för medicinska
administratörer sedan 1973!

Anmäl dig på www.lsf.se



LSF

Torsdag 10 maj 2012

08.30 Registrering med kaffe och smörgås

09.00 Inledning

Helena Zander Ögren,
LSFs förbundsordförande

09.10 Etik och moral

Daniel Brattgård, sjukhuspräst vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset i Göteborg, även sakkunnig ledamot i statens Medicinsk-Etiska Råd. Daniel är en mycket uppskattad föreläsare, som kan ge åhörarna många tankar om hur man ska uppträda som medmänniska och personal.

10.00 Kaffe med frukt och utställningsbesök

10.30 Communication? In English? Me? OK then!

Susann Åkerman, arbetar med den 2-åriga yrkeshögskoleutbildningen Hälso- och sjukvårdsadministratör i Malmö på Lernia College.

12.00 Lunch med utställningsbesök



Daniel Brattgård



Susann Åkerman

LSF värnar om din yrkesutveckling

13.00 Vägen ut ur psykisk ohälsa



En bältespatients önskemål:

"Ge mig vänliga ord när ni spänner fast mig. Jag är närvarande och minns"

Anneli berättar om sin väg ut ur psykisk ohälsa. Under sina första 30 år var Anneli en NTV, normal-tills-vidare-person, men gick 1999, efter en superstressig period i livet, in ett psykostillstånd. Sedan följde tio år med tvångsmedicinering, bältning och inlåsning. Det är en stark berättelse.

Anneli Jäderholm, arbetar i dag som attitydambassadör på uppdrag av regeringen, som har tagit initiativet till Hjärnkoll samt för Inre rum, ett kunskapscenter hos Stiftelsen Gyllenkroken i Göteborg.

16.00 Sammanfattning av dagen

Helena Zander Ögren



Anneli Jäderholm

Kl. 18.30

Middag på Liseberg

En kväll du inte får missa!

Anmäl dig på www.lsf.se



LSF

Fredag 11 maj 2012

09.00 Stress, varningsklockor och friskfaktorer

Annemarie Hultberg, utvecklingsledare Hälsofrämjande arbetsplatser, Institutet för stressmedicin, Västra Götalandsregionen
Annemarie har bland annat arbetat med KART-studien, som beskriver arbets-miljö, stress och hälsa bland anställda inom Västra Götalandsregionen, där läkarsekreterare är en grupp med många "varningsklockor"!

09.50 Kaffe med kaka

10.10 Steget till chefskap

Helena Öfverström arbetar med chefsproblematik och ledarskapsutveckling på frilansande basis.
Helena disputerade 2008 och har studerat hur läkare upplevt steget från en klinisk verksamhet till en krävande chefsroll, hur det gått till och hur de sedan hanterar de krav som de känner ställs på dem.

11.00 epSOS "Smart Open Services for European Patients"

Fredrik Lindén, projektkoordinator epSOS, ett EU-projekt kring patientöversikter och elektroniska recept. epSOS ska göra det möjligt för behörig personal att få tillgång till relevant patientinformation i hela Europa. Man vill öka patientsäkerheten och minska antalet felbehandlingar i vården via korrekt information vid rätt tillfälle.

12.00 Lunch

13.00 Hur kvalitetssäkrar vi våra in- och ut-data enligt flödesmodellen

Caroline Hydén, vårdadministrativ chef på ortoped- och anestesikliniken, Blekingesjukhuset.
Flödesmodellen är en nationellt framtagen modell, som gör det möjligt att kontrollera patientflöden och eventuella flaskhalsar inom vården. I landstinget Blekinge används den som ett verksamhetsstöd, där man förutom ovanstående kan kvalitets-säkra data på ett sätt som man inte kunnat göra tidigare. Genom sin transparens är det lätt att hitta vad som gjorts rätt men även vad som gjorts fel.

13.45 Språk och terminologi

Magnus Fogelberg, verksamhetschef neurologi, rehabiliteringsmedicin och sömnmedicin, Skaraborgs sjukhus, ordförande i Läkarsällskapets språkkommitté.
Magnus tar bland annat upp det medicinska språket, kommer in på fackspråk och allmänspråk samt sekreterarens roll i språkhanteringen.

Kort kaffepaus, när det passar in i programmet

15.00 Sammanfattning av kongressdagarna

Helena Zander Ögren

Med reservation för ändringar



Annemarie Hultberg



Helena Öfverström



Fredrik Lindén



Caroline Hydén



Magnus Fogelberg

Anmäl dig på www.lsf.se



LSF

Kongresspris

Priserna är exklusive moms men inkluderar två luncher, kaffe samt middag.

4.300 kronor för medlem och

6.000 för icke medlem med anmälan **senast den 20 februari**

4.800 kronor för medlem och

6.500 för icke medlem med anmälan **efter 20 februari**

700 kronor per dag för studerande och pensionärer, exkl. middag, som kostar 500 kronor

Sista anmälningsdag **15 april**.

Om yrkesförbundet

LSF är ett yrkesförbund som värnar om läkarsekreterares och sjukvårdsadministratörers yrkesutveckling genom att bland annat arrangera kongresser, riktade seminarier och nätverksträffar. Vi verkar för samarbete och förståelse mellan kollegor inom skilda verksamhetsområden och de goda nätverk detta kan föra med sig.

Du som ännu inte är medlem – bli det via vår hemsida www.lsf.se Då får du vår tidning LSF Magazinet, 8 nummer per år, tillgång till medlemssidor på vår hemsida samt inte minst lägre kongress- och seminariepriser!

Medlem – bär du vårt emblem?

LSFs vackra blå emblem med ormen och gåspennan är tillverkat i silver och blå emalj. Ormen är ett av de attribut som brukar tillskrivas Asklepios, läkekonstens gud i den grekiska mytologin och gåspenna står naturligtvis för skrivkonsten.

Precis som sjuksköterskan bär sin sjuksköterskebroch, så vill vi att alla medlemmar ska bära vårt emblem i sitt arbete.

Om du vill köpa ett så sätt in 200 kr på vårt bankgiro 959-3773, uppge namn och adress så skickar vi emblemet!



LSFs långa erfarenhet av att arrangera utbildningar gör att många, både medlemmar och icke medlemmar, ser vår kongress som årets viktigaste mötesplats.

Kongressinnehållet är speciellt anpassat för dig som arbetar med administrationen inom vården. Vi har duktiga föreläsare och inte minst, vi har en personlig stämning, som gör våra dagar och middagen extra trevliga och inbjuder till nya möten och kontakter.

Anmäl dig på www.lsf.se